

Guía de configuración y resolución de problemas



Tarjeta de gráficos AccelGALAXY de Evans & Sutherland



Cómo utilizar esta guía en línea



Haga clic en el botón Atrás de la barra de herramientas para retroceder al lugar de esta guía que ha consultado anteriormente.



Haga clic en el botón Página siguiente de la barra de herramientas para ir a la siguiente página de la guía.



Haga clic en el botón Página anterior de la barra de herramientas para ir a la página anterior de la guía.



Haga clic en el botón Primera página de la barra de herramientas para ir a la pantalla inicial de la guía.

- ▼ ☐ Verificación de su configurac
- ☐ Si utiliza Windows
- ☐ Resolución de problemas con
- ☐ Conectando dispositivos de a

Haga clic en el nombre de un marcador de página (a la izquierda de la pantalla) para ir al tema correspondiente a ese marcador de página. Por ejemplo, si hace clic en el triángulo ▸, aparecerán los marcadores de página subordinados, mientras que si hace clic en un triángulo ▼ se ocultarán los marcadores de página subordinados.

Cómo utilizar esta guía en línea	2
Aviso.	6
Información adicional y ayuda	7
Descripción general	8
El controlador AccelGALAXY	9
Actualización del controlador AccelGALAXY	10
Configuración del controlador AccelGALAXY	11
El panel Configuración	11
AccelPanel	12
AccelPanel - Página Information	13
Botones	13
AccelPanel - Página Applications	14
AccelPanel - Página System Settings	15
Resolución de problemas	17
Resolución de problemas de vídeo	17
Resolución de problemas de rendimiento	19

Tarjeta de gráficos AccelGALAXY

Guía de configuración y resolución de problemas

Este manual va dirigido a aquellos usuarios que deseen:

- Configurar la tarjeta de gráficos AccelGALAXY.
- Actualizar el controlador AccelGALAXY.
- Diagnosticar los problemas de hardware/rendimiento que pueda experimentar la tarjeta de gráficos AccelGALAXY.

Aviso

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard no ofrece garantía alguna en relación con este material, incluidas a título enunciativo pero no limitativo las garantías tácitas de comercialización e idoneidad para un fin determinado. Hewlett-Packard no se responsabiliza de los posibles errores contenidos en este documento ni de los daños fortuitos o consecuentes que puedan producirse en relación con el suministro, la interpretación o la utilización de este material.

Este documento contiene información protegida por derechos de propiedad intelectual. Reservados todos los derechos. Queda prohibido fotocopiar, reproducir o traducir este documento a otro idioma, ya sea en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows y Windows NT son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

AccelGraphics y AccelGALAXY son marcas comerciales o marcas registradas de Evans & Sutherland en Estados Unidos y/o en otros países.

Hewlett-Packard France
38053 Grenoble Cedex 9
Francia

Información adicional y ayuda

Si desea más información sobre la tarjeta de gráficos y otros accesorios disponibles para los Estación de Trabajo PCs, puede visitar las siguientes páginas de HP en World Wide Web:

Especificaciones de los productos para Estaciones de Trabajo PC HP Kayak:

- <http://www.hp.com/go/kayak>

controladors más recientes, preguntas planteadas habitualmente e información sobre soporte:

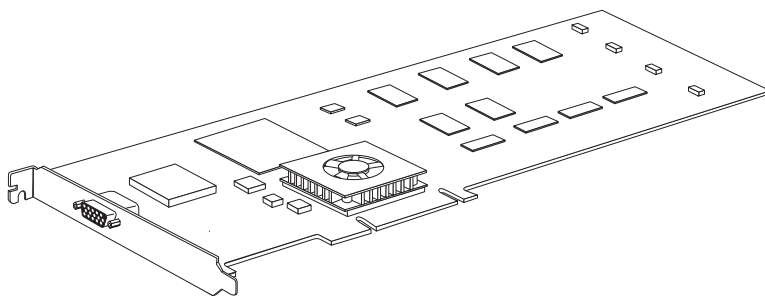
- <http://www.hp.com/go/kayaksupport>

Descripción general

El producto AccelGALAXY de Evans & Sutherland es una tarjeta de gráficos de gama alta para usuarios profesionales que necesitan el rendimiento de una estación de trabajo y funciones avanzadas, como superposición de imágenes y asignación de texturas.

El subsistema de gráficos AccelGALAXY se instala en la ranura para accesorios AGP de la Estación de Trabajo PC y ofrece:

- El motor de presentación gráfica REALimage 2100 de Evans & Sutherland
- 15 MB de memoria 3DRAM para ventanas y memoria intermedia local
- Acelerador de texturas por hardware con 16 MB de memoria CDRAM dedicada para texturas
- Soporte incorporado de VGA
- Pleno soporte de las características de hardware de OpenGL 1.1



El controlador AccelGALAXY

En la Estación de Trabajo PC ya hay cargado un controlador para la tarjeta AccelGALAXY.

HP actualiza frecuentemente los controladores de las tarjetas de gráficos para incorporar nuevas características y mejoras de rendimiento, o para resolver problemas detectados al ejecutar aplicaciones específicas.

Si experimenta algún problema con la tarjeta AccelGALAXY, compruebe en primer lugar que dispone de la versión más reciente del controlador instalado en la Estación de Trabajo PC. La versión más reciente del controlador se facilita a través del sitio Web de HP. Si desea más información al respecto, consulte la siguiente sección, “Actualización del controlador AccelGALAXY”.

Para comprobar la versión del controlador que tiene instalado actualmente en la Estación de Trabajo PC, consulte AccelPanel - Página Information, en la página 13.

Actualización del controlador AccelGALAXY

Puede transferir a su equipo la versión más reciente del controlador AccelGALAXY desde el sitio Web de HP:

`http://www.hp.com/go/kayaksupport`

Después de visitar el sitio Web de soporte para el HP Kayak, seleccione el modelo de su Estación de Trabajo PC HP Kayak y vaya a la sección del controlador AccelGALAXY.

Si la lista contiene un controlador para su aplicación, transfiera ese controlador. Si no aparece un controlador para su aplicación, seleccione la versión por defecto “DEFAULT version”.

NOTA

Con cada controlador se incluye un archivo README. Léalo atentamente, ya que contiene instrucciones para instalar el controlador. Además, la información incluida en el archivo README sustituye a la información contenida en este manual.

Para actualizar el controlador, siga las instrucciones siguientes.

- 1 Transfiera el controlador desde el sitio Web de HP a una carpeta temporal en su disco duro. (Por ejemplo, **`c:\TEMP\AccelGALAXY\`**)
- 2 Ejecute el archivo .exe para descomprimir los archivos que contiene. Para ello puede hacer doble clic en el archivo.
- 3 Siga las instrucciones contenidas en el archivo README que se incluye con el controlador.

Configuración del controlador AccelGALAXY

Puede configurar el controlador AccelGALAXY utilizando el cuadro de diálogo **Propiedades de Pantalla**.

Para mostrar el cuadro de diálogo **Propiedades de Pantalla**, haga clic en **Inicio**, sitúe el cursor sobre **Configuración** y haga clic en **Panel de control**. En el **Panel de control**, haga doble clic en **Pantalla**.

El panel Configuración

Utilice el panel Configuración para cambiar la resolución de la pantalla, el número de colores y la velocidad de renovación. Haga clic en **Mostrar todos los modos** para mostrar todas las combinaciones de colores, área de escritorio y frecuencia de renovación que admite la tarjeta de gráficos AccelGALAXY. Si selecciona una modalidad, haga clic en **Prueba** para averiguar si su elección es compatible con su monitor.

La tarjeta de gráficos AccelGALAXY admite las siguientes resoluciones y velocidades de renovación de pantalla:

Resolución (pixels)	Velocidad de renovación (Hz)	Color	Memoria intermedia Z
640 x 480	72, 75, 85	32 bits	24 bits
800 x 600	60, 75, 85	32 bits	24 bits
1.024 x 768	60, 75, 85	32 bits	24 bits
1.280 x 1.024	60, 75, 85	32 bits	24 bits

AccelPanel

Cuando se instala el controlador AccelGALAXY, el cuadro de diálogo **Propiedades de Pantalla** contiene la hoja de propiedades **AccelPanel**.

AccelPanel contiene tres páginas:

AccelPanel - Página Information (Información)

AccelPanel - PáginaSystem Settings (Valores del sistema)

AccelPanel - Página Applications (Aplicaciones)

Si desea ayuda sobre las opciones	Haga clic en el botón Help (Ayuda) que aparece en la parte inferior de cada página.
-----------------------------------	---

AccelPanel - Página Information

Esta página ofrece la siguiente información del sistema y de la configuración acerca de la tarjeta de gráficos AccelGALAXY y sus controladores:



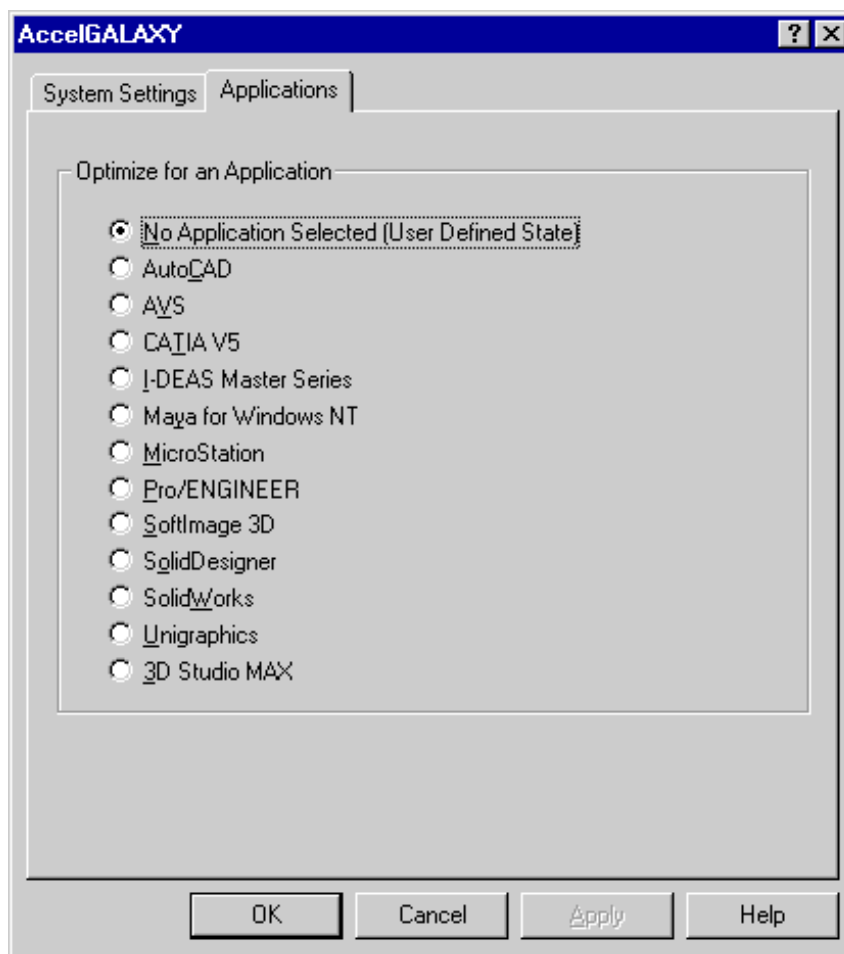
En la figura anterior se muestra la página Information de AccelPanel para una tarjeta AccelGALAXY con la versión 1.1 del controlador (Build036).

Botones

Factory Settings	Reinicializa todas las opciones de AccelPanel a los valores por defecto definidos en fábrica.
Configure	Abre las páginas de configuración de AccelPanel y las muestra en la pantalla.

AccelPanel - Página Applications

Esta página muestra la lista de aplicaciones de software para las que la tarjeta AccelGALAXY tiene valores predefinidos optimizados.



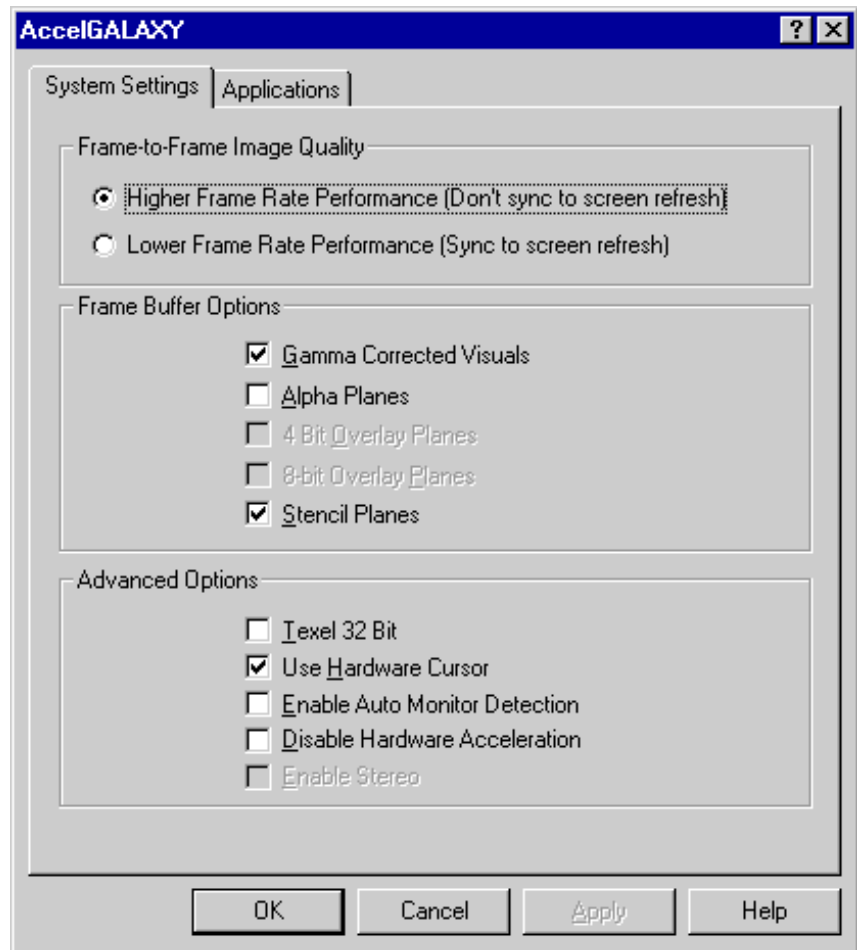
Seleccione la aplicación que está usando para configurar el controlador automáticamente y conseguir un rendimiento óptimo con esa aplicación. Si no aparece, elija **No Application Selected**.

NOTA

No Application Selected se seleccionará automáticamente en la página Applications de AccelPanel si realiza algún cambio en la página System Settings de AccelPanel.

AccelPanel - Página System Settings

Esta página le permite cambiar determinados valores del sistema.



En la mayoría de los casos, no será necesario modificar ninguna de las opciones de la página System Settings de AccelPanel. Bastará con seleccionar la aplicación que está utilizando.

NOTA

No Application Selected se seleccionará automáticamente en la página Applications de AccelPanel si realiza algún cambio en la página System Settings de AccelPanel.

El valor predeterminado del cuadro de grupo Frame-to-Frame Image Quality es **Lower Frame Rate Performance**, que proporciona una comodidad visual óptima. Para obtener el máximo rendimiento gráfico, seleccione el valor **Higher Frame Rate Performance**.

Si desea más información acerca de las opciones disponibles, haga clic en el botón Help que aparece en la parte inferior de la página.

Resolución de problemas

En este apartado se describe cómo diagnosticar los problemas que pueden surgir con el subsistema de gráficos. También se incluyen algunos consejos para mejorar el rendimiento gráfico.

Resolución de problemas de vídeo

Al arrancar el sistema, la pantalla aparece en blanco y no se muestra ningún mensaje de error

Solución	Explicación
Compruebe que el computador y el monitor están encendidos. (El piloto indicador de encendido debe estar iluminado.)	Verificaciones rutinarias útiles, especialmente si acaba de trasladar el computador o el monitor.
Compruebe los valores de contraste y brillo del monitor.	
Asegúrese de que todos los cables de datos y de alimentación están conectados correctamente.	
Verifique que la toma de corriente funciona.	
Si es posible, pruebe con otro monitor y con otro juego de cables.	
Examine el visor LCD de la Estación de Trabajo PC. Si aparece el mensaje 'Error - No Video', compruebe que la tarjeta AccelGALAXY está instalada correctamente en la ranura AGP. Si en el visor LCD aparece cualquier otro mensaje de error, consulte el Manual del usuario suministrado con su Estación de Trabajo PC.	Al arrancar el sistema, el subsistema VGA incorporado a la tarjeta AccelGALAXY proporciona la señal del monitor. MaxiLife puede verificar si el subsistema VGA está funcionando correctamente. Si se detecta algún problema, muestra el mensaje 'Error - No Video'.

El computador se arranca de la manera normal (en modo VGA), pero la pantalla aparece en blanco o se altera la imagen cuando se cambia al modo de alta resolución

Solución	Explicación
Compruebe que su monitor admite la resolución y la velocidad de renovación seleccionadas por el controlador AccelGALAXY. Si el monitor no admite la resolución seleccionada, arranque el sistema en modo VGA y cambie los valores.	Este problema puede ocurrir si acaba de cambiar de monitor.
El controlador AccelGALAXY puede estar dañado o tal vez no se haya instalado correctamente. Reinicie el sistema en modo VGA y vuelva a instalar el controlador. Puede transferir la versión más reciente del controlador desde la página Web de HP: http://www.hp.com/go/kayaksupport	Si los archivos del controlador están dañados, la Estación de Trabajo PC podrá arrancarse en el modo VGA, pero podrá ser incapaz de cambiar a la modalidad de alta resolución.
Retire la tarjeta de gráficos AccelGALAXY y vuelva a instalarla. Cerciórese de que la tarjeta queda instalada correctamente en la ranura AGP.	La tarjeta de gráficos puede no estar introducida correctamente, provocando que la pantalla aparezca en blanco.

El computador se arranca correctamente en el modo VGA y de alta resolución, pero se producen anomalías visuales al utilizar las aplicaciones

Solución	Explicación
El controlador puede no estar optimizado para la aplicación utilizada. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de Pantalla, seleccione AccelPanel, haga clic en el botón Configure, haga clic en la ficha Applications y seleccione la aplicación oportuna. Si desea más información al respecto, consulte AccelPanel - Página Applications, en la página 14.	Cuando se selecciona una aplicación, los valores del controlador se configuran automáticamente para ofrecer un rendimiento óptimo y la máxima comodidad visual para esa aplicación.
Visite la página Web de HP con el fin de obtener una versión actualizada del controlador para su aplicación. http://www.hp.com/go/kayaksupport	HP actualiza frecuentemente el controlador AccelGALAXY para incorporar nuevas características y mejoras de rendimiento, o para resolver problemas detectados al ejecutar aplicaciones específicas.

Solución	Explicación
Hay disponible información adicional en el sitio Web de HP. http://www.hp.com/go/kayaksupport	A HP ofrece documentación adicional, como “Preguntas planteadas habitualmente” (FAQs) y “Notas de revisión”, para ayudarle a diagnosticar su tarjeta de gráficos.

Resolución de problemas de rendimiento

El rendimiento gráfico no es el que se esperaba obtener

Solución	Explicación
Visite el sitio Web de HP para obtener una versión actualizada del controlador para su aplicación. http://www.hp.com/go/kayaksupport	HP actualiza frecuentemente el controlador AccelGALAXY para incorporar nuevas características y mejoras de rendimiento, o para resolver problemas detectados al ejecutar aplicaciones específicas.
El controlador puede no estar optimizado para la aplicación utilizada. Abra el cuadro de diálogo Propiedades de Pantalla, seleccione AccelPanel, haga clic en el botón Configure, haga clic en la ficha Applications y seleccione la aplicación oportuna.	Cuando se selecciona una aplicación, los valores del controlador se configuran automáticamente para ofrecer un rendimiento óptimo y la máxima comodidad visual para esa aplicación.
Seleccione el valor Higher Frame Rate Performance en la página System Settings de AccelPanel.	Esto ofrecerá el máximo rendimiento gráfico. Sin embargo, la comodidad visual podrá disminuir en determinadas condiciones.

